

weiterbildung  
formation continue

ritzy\*

## Top 4 the job

Wer im Job top sein will, muss an sich arbeiten. Das richtige Auftreten, die passende Kleidung, der gepflegte Small Talk, Gestik und Manieren – all dies gehört dazu. Aber kaum jemandem ist der perfekte Auftritt in die Wiege gelegt. Nun die gute Nachricht: Daran lässt sich arbeiten.

Bevor wir überhaupt die Gelegenheit haben, unser Gegenüber zu begrüssen, hat es bereits eine Nachricht von unserem Erscheinungsbild erhalten. Wo auch immer wir uns bewegen, sei es im privaten oder im beruflichen Umfeld, sieht man uns, bevor man uns zuhört. Daher ist es wichtig zu wissen, wer wir sind, was wir ausdrücken wollen und wie wir von unseren Mitmenschen wahrgenommen werden. Erscheinung, Gestik und Manieren können unsere Trümpfe hervorheben.



### Ein grosses Plus

Sicher: Manchen Menschen fällt es leicht, einen lockeren Small Talk zu führen oder sich in der Gesellschaft selbstsicher zu bewegen. Dem grössten Teil von Otto Normalverbraucher bereitet dies aber erfahrungsgemäss gewisse Schwierigkeiten. Ein lockeres und sicheres Auftreten wird jedoch in einer Berufswelt, die sich durch eine allgemeine Ausnivellierung der Wissens- und Erfahrungsanteile auszeichnet, immer wichtiger. Ein sicheres Auftreten kann sogar zu einem nicht zu unter-

schätzenden Vorteil werden, das Mitarbeiter aus der grossen Masse heraushebt. Dies ist vor allem auch im Gast- und Hotelgewerbe der Fall, wo der Kundenkontakt sehr gross ist.

### Kostüm oder Jeanshose?

Das richtige Auftreten und gewandte Umgangsformen können bis zu einem gewissen Grad erlernt werden. Denn es gibt bestimmte Spielregeln, die es zu befolgen gilt, sei es bei der Kleidung, den Umgangsformen oder der Tischetikette. Sehr wichtig ist es, dass der gewählte Stil der Persönlichkeit entspricht. Was nützt ein adrettes Business-Kostümchen, wenn die Trägerin sich darin nicht wohlfühlt?

Annabelle Utelli gibt am 16. April 2010 für ritzy\* ein Seminar zum Thema «Image und Garderobe». Weitere Informationen sowie die Direktanmeldung gibts unter [www.ritzyinfo.ch](http://www.ritzyinfo.ch). Unterlagen und Tipps zum Thema finden Sie auch unter [www.image-style.com](http://www.image-style.com).

---

*\* ritzy sagen die Amerikaner und Engländer für etwas Vortreffliches. Der Begriff ist abgeleitet vom wohl bekanntesten Walliser Hotelier César Ritz. Dieser wurde von seinem Freund König Eduard VII. "Hotelier der Könige und König der Hoteliers" genannt. Das neue Weiterbildungs-Angebot fürs Walliser Gastgewerbe heisst "ritzy" und hat sich zum Ziel gesetzt, das Walliser Tourismus-Angebot noch vortrefflicher zu gestalten.*