



# Leitbild

## Vorbereitungskurse für die obligatorische Prüfung LHR/GBB – Weiterbildungskurse ritzy\*

### Unser Auftrag

LHR/GBB - ritzy\* besteht seit der Inkraftsetzung des Gesetzes über die Beherbergung und Bewirtschaftung und den Kleinhandel mit alkoholischen Getränken (GBB) am 1. Januar 2005. Wir sind in das Institut für Wirtschaft und Tourismus der HES-SO Valais Wallis integriert und der Kommission für die Aus- und Weiterbildung unterstellt. Auf der Grundlage eines Leistungsvertrages mit dem Staatsrat des Kantons Wallis sowie des am 1. Januar 2005 in Kraft getretenen GBB bieten wir folgende Aus- und Weiterbildungen für den Bereich der Beherbergung und Bewirtung im Wallis an:

- Vorbereitungskurse für die obligatorische Prüfung LHR/GBB
- obligatorische Prüfung LHR/GBB
- verschiedene Weiterbildungskurse im Bereich der Beherbergung und Bewirtung unter der Marke ritzy\*

### Unser Verständnis von Erwachsenenbildung

Wir verstehen unter Weiterbildung die Fortsetzung oder Wiederaufnahme organisierten Lernens nach Abschluss einer unterschiedlich ausgedehnten ersten Bildungsphase. Wir vertreten ein ganzheitliches Verständnis von Erwachsenenbildung, das sich an unseren Kursteilnehmern, ihrer individuellen Entfaltung, den Bedürfnissen ihres Unternehmens, des Tourismus im Allgemeinen, der Wirtschaft und der Gesellschaft, in welcher sie leben, orientiert. Jeder Mensch hat aufgrund seiner Lernbiografie seine eigene Art und Weise des Lernens. Dieser Tatsache tragen wir in der Erwachsenenbildung Rechnung.

### **Unsere pädagogischen Grundsätze**

- Erwachsene lernen zum Teil anders als junge Leute. Dies berücksichtigen wir in unseren Kursen. Zu Beginn des Lernprozesses knüpfen wir an die persönlichen Erfahrungen der Lernenden an.
- Wir nehmen Rücksicht auf die individuellen Kenntnisse unserer Kursteilnehmer. Um verschiedenen Lerntypen gerecht zu werden, bieten wir Methodenvielfalt entsprechend unseren Möglichkeiten an.
- Ein Methodenmix in der Wissensvermittlung soll möglichst alle Sinne ansprechen. Wir setzen aktivierende Methoden und Medien ein. Wir fördern die selbstständige Lernarbeit.
- Wir orientieren uns an Praxis und Theorie. Der Unterricht soll themenbezogen und problemorientiert sein.
- Wir reduzieren den Stoffumfang unserer Kurse zugunsten einer sorgfältigen Informationsauswahl. Wir arbeiten das Wesentliche heraus.
- Wir führen die Erwachsenen hin zu einem bewussten Erfassen der Ziele und der Aufgabenstellung.

### **Unsere Betriebskultur**

Wir pflegen eine partnerschaftliche, auf Vertrauen basierende Zusammenarbeit mit unseren Dozenten, Kursteilnehmern und Mitarbeitern. Wir suchen den Dialog, um Probleme konstruktiv angehen und lösen zu können. Wir arbeiten in kleinen und unabhängigen Teams. Diese Arbeitsweise ermöglicht es uns, schnell und flexibel zu reagieren.

### **Unsere Leitideen**

- Der Einsatz von Multimedia und Internet verbessert die Attraktivität von Weiterbildungsangeboten. Auch im Bereich der Beherbergung und Bewirtung liegt die Zukunft der Weiterbildung in einer Verbindung des traditionellen Präsenzunterrichtes mit interaktivem Fernunterricht und Selbststudium.
- Wir wollen in erster Linie bedarfsgerechte Weiterbildung leisten, fachlich auf dem letzten Stand der Entwicklung und technisch modern ausgestattet sein.
- Wir berücksichtigen die speziellen Arbeitsbedingungen der Tourismusbranche bei der Vorbereitung, Durchführung und Auswertung unserer Kurse.
- Wir gewährleisten den modularen Aufbau der Aus- und Weiterbildung im Bereich der Beherbergung und Bewirtung im Wallis und der damit verbundenen Vorteile für den Lernenden.
- Durch gezielte Massnahmen der Evaluierung unter Beachtung der Kurskriterien möchten wir eine hohe Qualität unserer Kurse garantieren und die Bedarfsgerechtigkeit der Weiterbildung sicherstellen.

## **Unsere Kundenorientierung**

Wir versuchen, in dem uns vorgegebenen Rahmen die bestmögliche Aus- und Weiterbildung für den Bereich der Beherbergung und Bewirtung im Wallis anzubieten. Dieser Rahmen bildet der Leistungsauftrag zwischen der HES-SO Valais Wallis, dem Staat Wallis und den Branchenverbänden GastroWallis, Walliser Campingverband, Walliser Hotelier-Verein. Unser Ziel ist es, einen nachhaltigen Lernerfolg bei unseren Kursteilnehmern zu erreichen. Wir orientieren uns an den Bedürfnissen der Inhaber einer Betriebsbewilligung und ihrer Mitarbeiter. Die Lerninhalte sollen in der Praxis anwendbar und in den beruflichen Alltag des Teilnehmers integrierbar sein. Der ständige Austausch mit unserem Bildungsrat, der Kommission für die Aus- und Weiterbildung LHR/GBB, welche sich aus zwei Vertretern von GastroWallis, zwei Vertretern der Hotellerie Schweiz/Wallis, einem Vertreter des Walliser Campingverbands und zwei Vertretern der kantonalen Verwaltung zusammensetzt, gewährleistet, dass wir in unserer erwachsenenbildnerischen Tätigkeit stets die Bedürfnisse unserer Kunden in den Vordergrund stellen.

## **Unsere Ziele**

ritzy\*:

- Wir bieten pro Jahr mindestens 200 Kurse im Jahreskatalog an.
- Pro Jahr müssen mindestens 130 Kurse durchgeführt werden.
- Ein Kurs wird nur durchgeführt, wenn sich mindestens 7 Teilnehmer eingeschrieben haben, wovon mindestens 5 Inhaber einer Betriebsbewilligung oder deren Angestellte sind.

LHR/GBB-Kurse:

- Wir bieten pro Jahr mindestens 8 LHR/GBB-Kurse an, wovon mindestens 2 in deutscher Sprache.
- Die Kurse werden am Standort Siders der HES-SO Wallis durchgeführt.
- An den LHR/GBB-Kursen nehmen pro Kurs mindestens zehn Personen teil.

Prüfung LHR/GBB:

- Wir bieten pro Jahr mindestens 15 Prüfungstage an.
- Die Prüfungen werden am Standort Siders der HES-SO Wallis in einem Informatikraum durchgeführt.
- An jeder Prüfung nehmen mindestens fünf Personen teil.

### **Unsere Zukunftsperspektiven**

Wir wollen diejenigen Personen, die eine Ausbildung im Bereich der Beherbergung und Bewirtung im Wallis machen, motivieren, sich in Zukunft mittels ritzy\*-Kursen oder Kursen der Berufsverbände weiterzubilden. Unser Ziel ist es, fachlich auf dem neuesten Stand zu sein und die Entwicklungen auf dem Markt und auf politischer Ebene zu verfolgen. Wir wollen aktuell bleiben. Einer unserer Schwerpunkte liegt deshalb auf der Integration neuer Medien, technischer Hilfsmittel und Lernmethoden in den Unterricht. Die Unterrichtenden sollen fachlich und methodisch auf dem neuesten Stand sein. Wir legen Wert darauf, fachlich kompetente Referenten zu beschäftigen.

### **Unser Qualitätsverständnis**

Wir wollen eine qualitativ hochstehende Aus- und Weiterbildung für das Walliser Gastgewerbe anbieten. Diese Qualität überprüfen wir durch regelmässige Evaluationen und durch ständiges Hinterfragen unserer täglichen Arbeit. Die Grundlage unseres Arbeitens bilden die ISO 9001-Vorgaben.

**Verabschiedet von der Kommission für die Aus- und Weiterbildung am 9.12.2009.**