



**ritzy\* Weiterbildung:** Walliser Hotelierverein GASTROVALAIS Campings Valais Wallis

Medienmitteilung

**Erfolgreiche Durchführung des ersten Ritzy-Grundkurses «Valais Excellence»**

## **Die Exzellenz in Griffweite**

**(Siders, 27. Februar 2015) Sechs Vertreter von Walliser Restaurants nahmen am ersten Ritzy-Grundkurs «Valais Excellence» teil und legten somit den Grundstein zum Erhalt des gleichnamigen Labels. Der zusammen mit Walliser Köstlichkeiten entwickelte Tageskurs informiert über den Label-Prozess und vermittelt Grundkenntnisse des Managementsystem-Ansatzes. Derzeit läuft die Anmeldung für den zweiten Kurs am 16. März 2015.**

ISO-Normen 9001 und 14001, das mag für manch kleinen Betrieb beängstigend klingen. Ritzy und Walliser Köstlichkeiten bieten Hand und entwickelten einen eintägigen Kurs, der das Verfahren zum Erhalt des Labels erklärt und Basiswissen eines integrierten Managementsystems vermittelt. Nebst Theorie erhalten die Teilnehmende praktische Checklisten und erstellen Ihren persönlichen Terminplan für den Zertifizierungsprozess. Auch nach dem Kurs werden die Kandidaten auf ihrem Weg zur Exzellenz begleitet mit individuellen Coachings. „Mit diesem Kurs unterstützen wir Walliser Gaststätten konkret in der systematischen Qualitätssteigerung“, freut sich Ritzy-Programmleiterin Isabelle Frei. „Die grösste Angst der Teilnehmenden galt dem Zeitaufwand, der investiert werden muss für den Erhalt des Labels. Der Kurs entschärft diese Sorge und ist gleichzeitig Teil des neuen vereinfachten Verfahrens“, erklärt Kursleiter Pascal Métrailler, und ergänzt motiviert: „Fünf der sechs Teilnehmenden werden nun in den Zertifizierungsprozess gehen“. Für den 16. März 2015 ist je ein Kurs auf Deutsch und Französisch geplant; anmelden bis am 5. März unter 027 606 90 31.

## Und wie beurteilen die Teilnehmenden den Nutzen des Kurses?

- "Ich fand es ein super Seminar, es hat mir geholfen besser zu verstehen wie alles funktioniert." Fabrice Thorin, Direktor Château de Villa
- "Der Kurs hat mir die Vorteile und Stolpersteine des Erhalts des Labels aufgezeigt. Das hat mich motiviert den Prozess weiterzuführen" Sandra Sarrasin, Directrice Gorges du Durnand
- "Der Dozent war sehr kompetent. Ich bin nun topinformiert über ein Thema, das ich bisher gar nicht kannte." Pellicoli Laurent, Mitarbeiter, Gorges du Durnand, les Vallettes



Pascal Métrailler, Ausbildner und Koordinator Walliser Köstlichkeiten, mit Kurs-Teilnehmenden

Dieses und weitere Fotos in Druckqualität zum Downloaden unter:

<http://www.ritzy.ch/de/fotos-de.html>

---

### Auskünfte an die Medien:

**ritzy\* Weiterbildung**, Sierre

Isabelle Frei, Programmleiterin ritzy\* Weiterbildung

027 606 90 47

[isabelle.frei@hevs.ch](mailto:isabelle.frei@hevs.ch)

Pascal Métrailler, Ausbildner und Koordinator Walliser Köstlichkeiten

078 662 91 47

[info@monedelweiss.com](mailto:info@monedelweiss.com)